

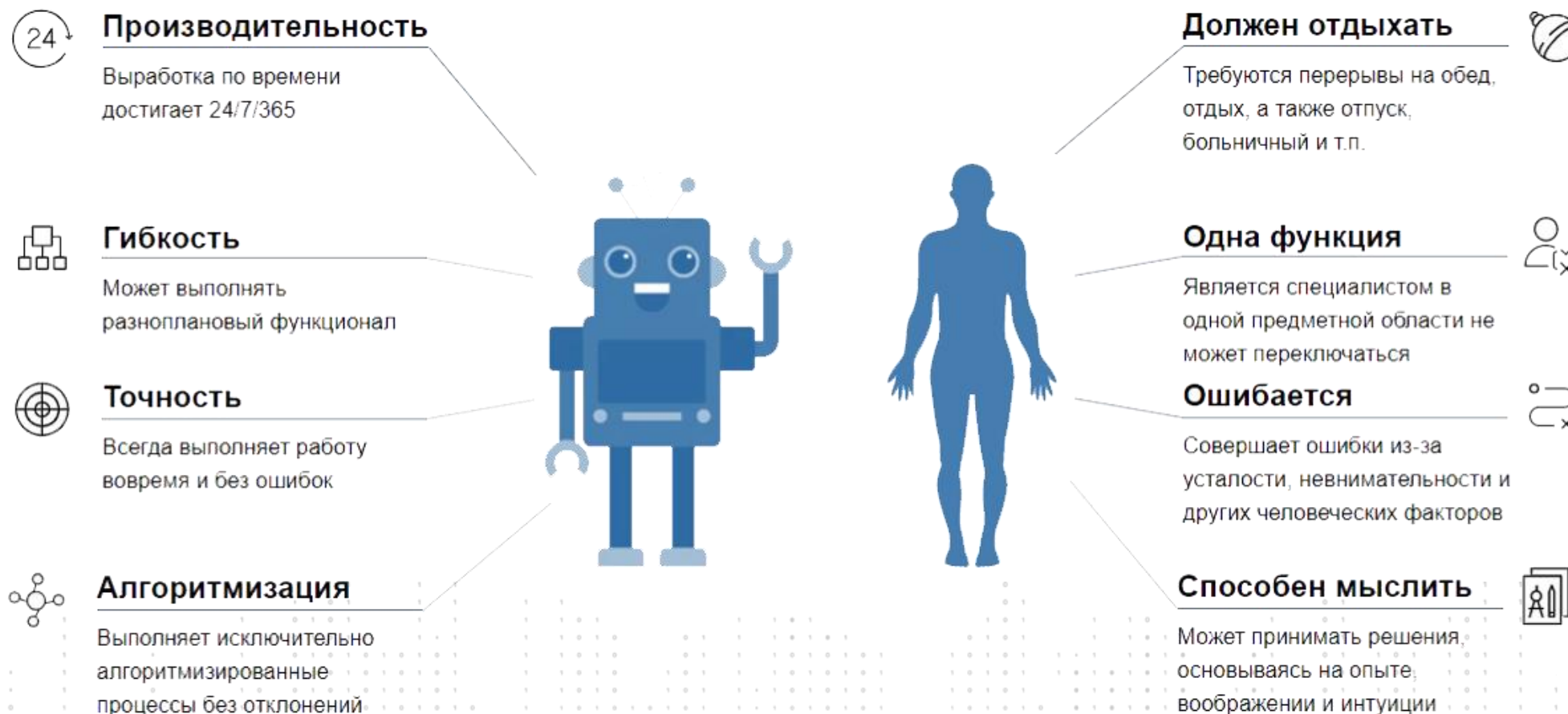
Роботизация процессов (RPA) в фарминдустрии



первыми – делают люди !

■ RPA (Роботизация процессов) – что это такое?

- это компьютерная программа-робот, выполняющая действия через пользовательский интерфейс, имитируя работу сотрудника в различных компьютерных программах



■ Типовые задачи для Роботизации



ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРИЯ

Создание отчетов, обработка платежей и заведение первички, создание актов сверок, составление сопроводительных писем, загрузка данных МСФО и MDA, проверочные процедуры, обработка заявок



HR

Поиск резюме на сайтах, заведение сотрудника, первичное обучение, составление справок, создание отчетов, оформление срочных отпусков, составление листов нетрудоспособности



ЛОГИСТИКА

Обработка и создание заявок, мониторинг заказов, управление контрактами, контроль сроков поставки, рассылка уведомлений поставщикам, регистрация накладных и создание заявок, инвентаризация



ПРОДАЖИ

Сбор и анализ ценовых изменений, обработка заявок от клиентов, работа с рекламациями, сервисные запросы в CRM



ДОКУМЕНТООБОРОТ

Контроль истекающих сделок, составление отчетов и их рассылка, внесение проводок по договорам, контроль отражения документов в системах, обработка вложений электронной почты

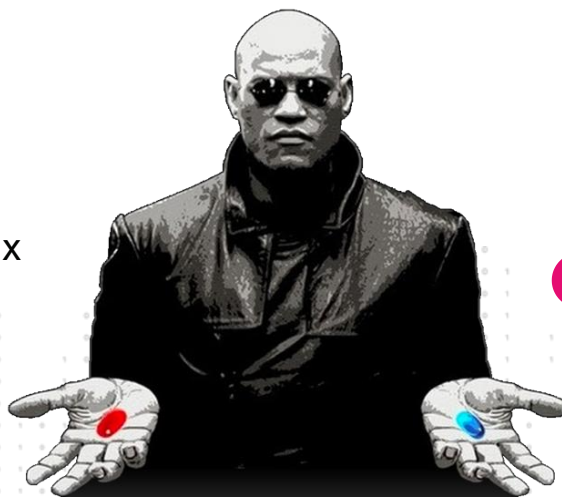


ВНЕШНИЕ СИСТЕМЫ

Регистрация сделок с недвижимостью, регистрация договоров страхования, валютная биржа, запросы гос. органов, проверка дат налоговой базы, участие в тендерах

■ Задачи для RPA в фармацевтике

- ✓ Сложные вычисления, анализ и обработка информации с использованием искусственного интеллекта и машинного обучения
- ✓ Анализ и консолидация данных из различных источников
- ✓ Сбор и анализ статистики из социальных сетей. Сбор данных аналитических агентств. Обработка рекламаций. Мониторинг цен на ЖНВЛП. Анализ конкурентов.
- ✓ Работа в офисных приложениях (MS Word, MS Excel и др.). Анализ документов и выгрузка из них структурированных данных
- ✓ Открытие e-mail сообщений и прикрепленных файлов, копирование



- ✓ Работа с данными: трансформация, копирование, заполнение форм ввода в приложениях, прямая запись в базы данных
- ✓ Выгрузка данных, анализ, форматирование, создание отчетов и информационных панелей. Расчёты бонусов для оптовиков и аптечных сетей
- ✓ Работа в бизнес-приложениях, используя бизнес-логику и функции самих приложений
- ✓ Распознавание и обработка изображений, извлечение данных из файлов с изображениями. Занесение данных в медицинские системы.
- ✓ Сложные рутинные операции, где нужно вводить или переносить данные из одних систем в другие. Сверка баз и документов, в том числе с поставщиками и контрагентами
- ✓ Работа с медпредставителями. Отправки и сбор данных с медпредставителей.



UiPath — это крупная международная RPA-платформа программной роботизации процессов. UiPath предоставляет интеллектуальную и многофункциональную среду разработки для автоматизации в любой отрасли.

- UiPath - вендор номер 1 в мире, по оценке многих авторитетных агентств
- Более 15 лет присутствия на рынке, что говорит об огромном накопленном опыте внутри платформы
- Интеграция со многими зарубежными продуктами при помощи встроенных активностей
- Большой выбор встроенных коннекторов к OCR системам
- Множество крупных клиентов по всему миру

Робот	– от 1 200 Евро в год
Студия	– от 3 000 Евро в год
Оркестратор	– от 9 000 Евро в год

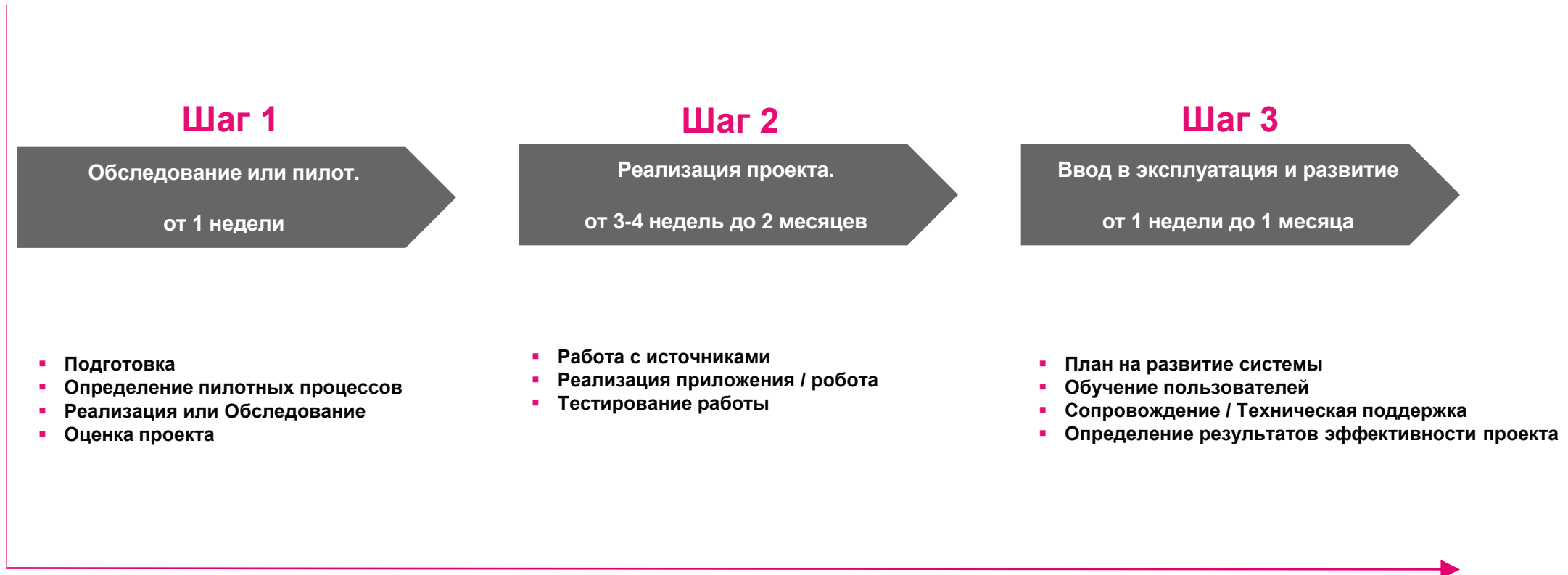


PIX RPA Platform — это платформа роботизированной автоматизации процессов, разработанная российской командой PIX Robotics

- Интеграция с 1С, SAP, Oracle, Java, Microsoft, системами ЭДО
- Community & Vendor Поддержка
- Интеграция с системами **1С** из коробки
- **Встроенный OCR** и интеграция со сторонними решениями по **распознаванию** скан-образов
- Бесплатные студии разработки
- Интеграция с BPM инструментами
- Реализация коробочного решения и **customer development**

Робот	– 300 т.р. в год
Студия	– Бесплатно
Мастер	– 750 т.р. в год

■ Внедрение. Этапы работ



Стоимость проекта – **от 200 тыс. рублей**

Средний срок возврата инвестиций – **6 месяцев**

■ Внедрение RPA в бухгалтерии

Заказчик: Крупная ритейловая сеть фармацевтики

Срок проекта: 3 месяца

Задача: Автоматизация процесса сверки актов с контрагентами.

Решение:

Настройка робота включала в себя разработку взаимодействия email-почты со вложенными файлами актов сверок и с web-сервисом 1С. В конечном итоге полученный алгоритм полностью исключил взаимодействие в экранными формами, что позволило в большом объеме минимизировать ошибки.

Эффект от внедрения

45

сотрудников

Освободили от ручных
рутинных операций

в 20-40 раз

Сокращение времени выполнения
работ по сверке файлов

Пример внедрения RPA (Обработка первичных документов)

Заказчик: Крупная ювелирная сеть

Срок проекта: 3 месяца

Задача:

Автоматизация процесса сверки данных первичных документов с базой данных поставок.

Решение:

Первоначально менеджер согласует поставку различных ювелирных украшений и связанных с этим товаров, в результате чего во внутренней базе компании появляется отдельная таблица по заказу, которая содержит в себе данные о поставке: товар, номенклатура, сумма, количество и итогов.

В момент поставки товара на склад, документы сканируются и общей папкой с кодовым названием поставки выкладывается в серверную папку, которую просматривает робот. Как только робот видит папку с файлами, он берет их в работу и прогоняет полученные PDF файлы через систему распознавания. Документы могут быть в форматах: Торг-2, Торг-12, товарная накладная и счет фактуры. Робот получает из документов данные по поставке и начинает сверять их с тем, что есть в системах, отправляя обратно в БД запрос, содержащий в себе информацию о несовпадающих строках: не смог найти товар по номенклатуре, не совпадает сумма, объем, кол-во и тд. Получив от робота информацию о том, что не совпадает, сотрудник склада допроверяет эту информацию на предмет ошибки OCR системы и заканчивает процедуру приемки.

Эффект от внедрения

10

сотрудников

Освободили от ручных
рутинных операций

в 10-20 раз

Сокращение времени выполнения
работ по сверке файлов

Пример внедрения RPA (Обработка обращений в компанию)

Заказчик: Одна из ведущих сетей ресторанов мира.

Срок проекта: 2 месяца

Задача:

Автоматизация процесса обработки первичных обращений клиентов в компанию и уточнение деталей для оперативного решения возникших проблем.

Решение:

Робот получает на себя все первичные обращения клиентов. После чего проверяет во внутренних системах компании наличие чека в системе, в случае удаленного заказа. Если чек есть в системе и типовая форма заполнена, то робот в обратном направлении на обращение отправляет типовой шаблон ответа и отправляет обращение дальше, прикрепляя электронный чек. Если чек не был найден в системе, робот пишет человеку с просьбой приложить его при наличии или точно обозначить время происшествия.

Эффект от внедрения

12000

Обращений обрабатывает робот в месяц

в 4,5 раза

Сократилось время на обработку
1 обращения

25 сотрудников

Освободили от ручных
рутинных операций

Пример внедрения RPA (Мониторинг цен на онлайн-площадках)

Заказчик: Крупный производитель товаров

Срок проекта: 2 месяца

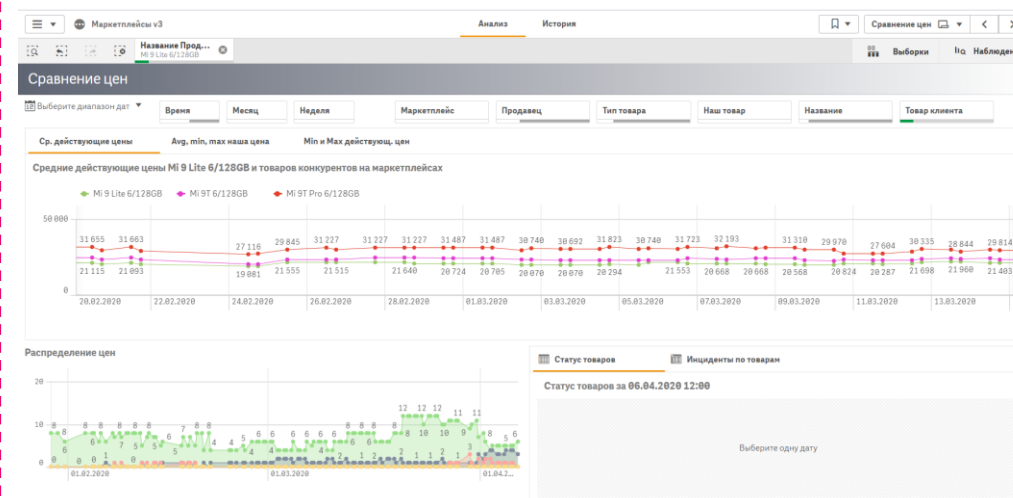
Задача:

Собирать с множества сайтов агрегаторов и производителей конкурентов информация о товарах, схожими с товарами клиента, проверять наличие товаров на сайте к продаже, возможность поиска, цена и прочие параметры, для дальнейшего анализа в BI системе.

Решение:

Роботы по регламентному времени получают задачу на запуск. Через БД или Excel-файл получают номенклатурные позиции к парсингу и заходят на каждый интегрированный сайт, собирают всю информацию с карточки клиента, собирают ее в формате excel и передают в BI для загрузки новой порции данных.

Эффект от внедрения



RPA для синхронизации данных между системами

Заказчик: Одна из ведущих международных сетей гипермаркетов

Срок проекта: 4 месяца

Задача:

Синхронизировать данные между несколькими информационными системами.

Решение:

Робот получает заявки на заведение НСИ в электронном документообороте. После чего проверяет корректность заполнения заявки. Если заявка корректна, то заводит НСИ в мастер-системе головной компании, а затем робот заводит НСИ в системах оперативного учета. После одобрения заявки ответственным лицом в мастер-системе робот снимает блокировку во всех системах.

Эффект от внедрения

1,5 млн ₽

Сэкономил робот за первый год работы

в 3 раза

Сократилось время на 1
синхронизацию

3 сотрудников

Освободили от ручных
рутинных операций

RPA для заведения заказов от покупателей

Заказчик: Лидер российского рынка масел и смазок

Срок проекта: 5 месяцев

Задача:

Обработка заказов от торговых сетей, полученных по электронным каналам и подготовка первичных документов.

Решение:

Робот проверяет поступление новых заказов в системе электронного документооборота. В случае получения заказа робот считывает информацию из документов о перечне и количестве запрашиваемых товаров. В учетной системе проверяется доступное количество товара, создаются первичные документы и распоряжение для отгрузки сотрудниками склада, а также заявка для транспортной компании.

Эффект от внедрения

1300 чч

Сэкономил робот за год работы

в 10 раз

Снизилась трудозатраты
сотрудников на обработку заказов

2 сотрудников

Освободили от ручных
рутинных операций

Пример RPA для подготовки участия в тендерах

Заказчик: Ведущий производитель и поставщик гигиенических, косметических и медицинских изделий на мировой рынок

Срок проекта: 3 месяца на запуск и 3 на стабилизацию

Задача:

Автоматический подбор тендерных процедур и подготовка рекомендаций по участию.

Решение:

Робот проверяет учетную систему на предмет наличия новых тендерных процедур для подготовки рекомендаций. Робот разбирает таблицу спецификаций в тендерных документах на конкретные позиции, сопоставимые с номенклатурным рядом компании. По итогу работы робот готовит сводный отчет, в котором для каждой закупочной позиции подобран соответствующий товар из ассортимента компании, а также отражена рекомендуемая цена товара. В случае утверждения отчета запускается процесс компании по участию в тендерной процедуре.

Эффект от внедрения

10 сотрудников

Освободили от ручных
рутинных операций

в 50 раз больше

тендерных процедур
обрабатывается роботом за 1
день

■ Наши клиенты



■ Почему вам стоит выбрать нас?



Опыт

Более 220 000 успешно реализованных проектов



Квалификация

Сертифицированные специалисты высокого уровня



Работа по всему миру

Успешный опыт взаимодействия с иностранными клиентами



Многогранность

От внедрения инф. систем до сопровождения и поддержки



Команда

Более 5 000 сотрудников в 5 странах мира



Любовь

Мы любим наше дело и наших клиентов



Панченко Сергей

Руководитель направления RPA и BPM, NFP

SPanchenko@nfp2b.com

<http://rpa.nfp2b.ru>

8 (499) 460 98 04

8 (967) 270-84-46



Морозенко Даниил

Руководитель направления RPA

DLMorozenko@1bit.com

<http://1solution.ru>

8 (495) 748-01-13

8 (967) 032 74 46

- Остались вопросы?
- Персональная демонстрация?
- Хотите сделать пилот для вашего клиента?
- Ознакомиться с типовыми решениями для отрасли?
- Оценить проект?

**Готовы изменить мир
ваших данных**